



kom.: 509 593 554
e-mail: biuro@yarix.pl

Agenda szkolenia:

Szkolenie z logistyki

Miejsce szkolenia:

YARIX Centrum Szkoleniowe - Lublin

ul. Przyjacielska 4

20-704 Lublin



Imię i nazwisko trenera:**Cele szkolenia:**

Uczestnicy szkolenia poszerzą oraz usystematyzują swoją wiedzę z zakresu logistyki. Poznają aspekty prawne dotyczące transportu i spedycji, dzięki czemu wyeliminują możliwość popełnienia błędów przy zawieraniu umów, przygotowywaniu przewozów, składaniu reklamacji.

Profil uczestnika:

Kurs skierowany jest do osób, które zarządzają spedycją i transportem w przedsiębiorstwach, są odpowiedzialni za planowanie dostaw; do kierowców, jak również do wszystkich, którzy chcą wzbogacić swoją wiedzę z zakresu logistyki.

Kurs adresujemy w szczególności do menadżerów i kierowników logistyki, magazynu i transportu oraz wszystkich pracowników z działu logistyki.

Wiedza – teoria i praktyka

- Pojęcia i terminy stosowane w transporcie i spedycji
 - Czym jest proces spedycyjny
 - Otoczenie wewnętrzne i zewnętrzne firmy
 - Rozwój rynku usług spedycyjnych a zmiany infrastruktury
 - Infrastruktura transportowa
- Główne zadania transportu i spedycji
 - Rola transportu
 - Analiza otoczenia wewnętrznego i zewnętrznego firmy
- Podstawy prawne funkcjonowania firm spedycyjnych i przewozowych
- Planowanie sprzedaży i operacji
 - Prognozowanie popytu na usługi firmy
 - Projektowanie rozwiązań dotyczących transportu
 - Zmniejszenie kosztów transportu
- Regulacje prawne
 - Ryzyko w transporcie

- Podstawy prawne funkcjonowania firm przewozowych i spedycyjnych
- Podstawy prawne działalności spedycyjnej i przewozowej na rynku krajowym i międzynarodowym
- Reklamacje
 - Kim jest konsument i przedsiębiorca
 - Reklamacje w transporcie krajowym i międzynarodowym
 - Sporządzanie umowy o przewóz
 - Odpowiedzialność nadawcy
 - Odpowiedzialność przewoźnika
 - Odpowiedzialność odbiorcy towaru
 - Określenie stanu dostarczonego towaru
 - Zasady składania reklamacji i roszczeń
 - Procedura reklamacyjna
 - Kiedy mamy do czynienia z przedawnieniami
- Obsługa klienta
- Czas pracy kierowcy
 - Regulacje prawne czasu pracy kierowcy
 - Ewidencja czasu pracy kierowcy
 - Obowiązki ciąży na pracodawcy
 - Organy kontrolne
 - Godziny nadliczbowe
- Zarządzanie magazynem
 - Logistyka w pracach magazynowych
 - Efektywne zagospodarowanie magazynu
 - Dokumentacja magazynowa
 - Redukcja kosztów zaopatrzenia

- Zarządzanie zapasami

Umiejętności uczestnika po ukończeniu szkolenia:

- Zapoznanie z przepisami prawnymi wykorzystywanymi w transporcie.
- Umiejętność wykorzystania wiedzy na temat odpowiedzialności odbiorcy i nadawcy ładunku.
- Umiejętność budowania długofalowych relacji z klientami
- Zdobywanie umiejętności obniżania kosztów logistyki, a także zwiększania efektywności procesów logistycznych
- Umiejętność samodzielnego szacowania kosztów zasobów logistycznych
- Umiejętność kalkulowania kosztów działań logistycznych
- Optymalizacja struktury stałych i zmiennych kosztów logistyki
- Umiejętność dopasowywania poziomu kosztów do operacji logistycznych
- Kalkulacja stopnia wykorzystania zasobów oraz obliczania kosztów niewykorzystanych zasobów

Kontakt

Kierownik ds. Administracji

Izabela Łaskarzewska

izabela.laskarzewska@yarix.pl

GSM: +48 537 997 257



www.szkolonia@yarix.pl biuro@yarix.pl

9462667128, KRS: 0000662598, Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Copyright © YARIX Wszelkie prawa zastrzeżone.

