



kom.: 509 593 554
e-mail: biuro@yarix.pl

Agenda szkolenia:

Szkolenie z zarządzania jakością

Miejsce szkolenia:

YARIX Centrum Szkoleniowe - Lublin

ul. Przyjacielska 4

20-704 Lublin



Imię i nazwisko trenera:**Cele szkolenia:**

- Uczestnicy poznają narzędzia i systemy Zarządzania Jakością TQM, zdobędą kwalifikacje Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie, nauczą się także jak przeprowadzać audyt wewnętrzny w firmie i jak sporządzać potrzebną dokumentację. Uczestnicy dowiedzą się jak opracowywać dokumentację SZJ, poznają normy ISO.

Profil uczestnika:

- Szkolenie przeznaczone jest dla kadry zarządzającej. Uczestnicy kursu powinni posiadać podstawową wiedzę z podstaw Zarządzania Jakością.

Wiedza – teoria i praktyka:

- Systemy zarządzania jakością TQM
 - Zasady stosowania metod wykorzystywanych w TQM
 - Sposoby na doskonalenie jakości
 - Sposoby rozwiązywania problemów jakości w firmie
- Pełnomocnik do spraw Jakości
 - Zakres obowiązków, odpowiedzialności Pełnomocnika do spraw Jakości
 - Uprawnienia Pełnomocnika do spraw Jakości
 - Jak prowadzić audyty
 - Jak właściwie pełnić funkcję Pełnomocnika do spraw Jakości
- Księga Jakości w Systemie Zarządzania Jakością (SZJ)
- Umiejętność opracowania Księgi Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie.
 - Zasady nadzorowania dokumentacji SZJ
 - Jak opracować Księgę Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie
- Auditor Systemu Zarządzania Jakością

- Definicje audytu
- Rodzaje audytów
- Jak przebiega audyt
- Zasady dokumentowania przebiegu audytu
- Audyt jako narzędzie doskonalenia
- Dokumentacja w Systemie Zarządzania Jakością
 - Reguły tworzenia dokumentacji SZJ
 - Zasady opracowywania procedur
 - Hierarchizacja procedur
- Filozofia Zarządzania Jakością
 - Główne założenia filozofii jakości
 - Normy ISO
 - W jaki sposób zarządzać procesowo?
- **Umiejętności uczestnika po ukończeniu szkolenia**
 - Uczestnicy będą potrafili zastosować w praktyce narzędzia oraz systemy Zarządzania Jakością, będą w stanie samodzielnie przygotować Księgę Jakości oraz przeprowadzić audyt w firmie zgodnie z obowiązującymi standardami. Kursanci będą potrafili opracować Księgę Jakości.

Kontakt

Kierownik ds. Administracji

Izabela Łaskarzewska

izabela.laskarzewska@yarix.pl

GSM: +48 537 997 257



www.szkolonia@yarix.pl biuro@yarix.pl

9462667128, KRS: 0000662598, Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Copyright © YARIX Wszelkie prawa zastrzeżone

